



IDEALER SERVICE

Ideal Service

VERANSTALTUNG <i>Dubrovnik IDEAL kennengelernt</i>	04
PRODUKTE <i>Sicherheit, die gut aussieht: 2245 - 2265</i>	06
IM DIALOG <i>Idealer Service – Ewald Rottenanger</i>	08
PRODUKTE <i>Überzeugend stilvoll und sicher präsentiert Präzise Schnitte jenseits der DIN-Norm</i>	12
NEWS	16

EVENT <i>Getting to know Dubrovnik</i>	04
PRODUCTS <i>Elegant, User-friendly and Safe: 2245 - 2265</i>	06
IN DIALOGUE <i>Ideal service – Ewald Rottenanger</i>	08
PRODUCTS <i>Presenting stylishly and securely Precise cutting beyond DIN standard formats</i>	12
NEWS	16

IMPRESSUM

Herausgeber:
IDEAL Krug & Priester
GmbH & Co. KG
Simon-Schweitzer-Str. 34
72336 Balingen
Germany

Verantwortliches
Redaktionsteam:
Bettina Baumann-Priester
Markus Foelsch
Silke Naeschke
Daniel Priester
Harald Weber

Sehr geehrte Damen und Herren
Dear Ladies and Gentlemen

D Es war mir über Jahre hinweg ein Vergnügen, mit den uns geneigten Lesern unseres DIALOGs Gedanken und Meinungen über Wichtiges und Unwichtiges auszutauschen. Der DIALOG wird sein Gesicht im kommenden Jahr verändern und ich werde mich als Verfasser des Editorials von Ihnen verabschieden. Dafür wird das verantwortliche Redaktionsteam noch kreativer und informativer den Dialog mit unseren Kunden und allen Freunden unseres Hauses gestalten und pflegen.

Ich möchte mich mit sehr viel Lob und Anerkennung bei dem verantwortlichen Redaktionsteam an dieser Stelle für die tolle Leistung über die letzten Jahre hinweg sehr herzlich bedanken. Wenn es auch Ihnen als Leser des DIALOGs Spaß gemacht hat, Informationen aus dem Hause IDEAL in dieser Form zu erhalten, freuen wir uns darüber und fühlen uns ermutigt, in anderer Form weiter zu machen.

Und was für den großen DIALOG gilt, gilt auch für unsere Firma, die sich nicht neu erfinden muss, aber dem weltweiten Strukturwandel mutig und kraftvoll begegnet und sich gegebenenfalls anpasst. Das war in der Vergangenheit so, das wird auch in Zukunft so bleiben. Es scheint aber, die Zyklen des Wandels verkürzen sich und die Entscheidungsprozesse sind folgerichtig schneller geworden. Die uns zur Verfügung stehende Informationstechnologie unterstützt auf der einen Seite diese notwendigen Prozesse, auf der anderen Seite aber überfordert sie hin und wieder uns, die wir die Entscheidungen nicht nur zu treffen, sondern schlussendlich auch zu verantworten haben.

Ich freue mich, dass wir in unserem Hause, aber auch in unserem Umfeld Menschen haben, die uns bei diesen notwendigen Veränderungen und Anpassungen begleiten, mit Rat und Tat zur Seite stehen und damit einen wertvollen Beitrag leisten, damit sich unsere Firma positiv weiter entwickeln kann. Hier passt ein kurzer Hinweis auf langjährige Beschäftigungsverhältnisse von Mitarbeitern mit unserer Firma. Dieses Jahr konnten wir einen Mitarbeiter für 50-jährige, fünf Mitarbeiter für 40-jährige und neun Mitarbeiter für 25-jährige Betriebszugehörigkeit ehren. Wir sind dankbar, aber auch stolz, dass sich solche langjährigen Arbeitsverhältnisse ergeben haben.

Wir alle freuen uns auf das Jahr 2015. Es wird sicher spannend bleiben, die eine oder andere Überraschung wird uns herausfordern, mit der Unterstützung unserer Kunden und Lieferanten wird uns sicher eine gute Performance gelingen. Also, bleiben Sie uns geneigt und lassen Sie sich sehr herzlich grüßen von

Ihrem

E For many years it has been my pleasure exchanging thoughts and opinions about important and unimportant matters with the interested reader of our DIALOG. In the coming year DIALOG will change its face and I will retire as author of the editorial knowing that the responsible editorial team will design and maintain the dialog with our customers and friends of our company in an even more creative and informative way.

It is with great compliments and appreciation that I want to express my sincere thanks to the responsible editorial team for their superb performance over the past years. In case you as reader of the DIALOG enjoyed receiving information about IDEAL in this way, we are happy and feel encouraged to continue in a different form.

Whatever is valid for the big DIALOG is also valid for our company, which does not have to invent itself anew but has to encounter the worldwide structural change courageously, powerfully and if required, adapt to it. It has been like this in the past and it will continue to stay like this in the future. However, it appears as if the time cycles of change shorten and decision making processes consequently became faster. Information technology available to us supports these processes on the one hand, but on the other hand it overstrains us from time to time. Us, who do not only make decisions, but in the end are responsible for them.

I am pleased knowing that in our company, but also in our environment, we have people who accompany these changes and adjustments, provide us with assistance and advice, and thus realize a valuable contribution to the possibilities of continuously developing our company in a positive way. To this matches a short note with respect to long lasting employment relationships in our company. This year we could honour one staff member for 50 years, five for 40 years and nine for 25 years of service. We are thankful but also proud that this kind of long lasting work relations exist.

We are all looking forward to the year 2015. It will surely continue to be exciting; a surprise or two will challenge us. With the support of our customers and suppliers, we will surely perform well. So, stay with us and please receive my sincere regards.

Yours,

Wolfgang Priester



DUBROVNIK IDEAL KENNENGELERNT

Getting to know Dubrovnik

D Umsatzziele erreicht, Dubrovnik-Ticket gesichert. Frei nach dem Motto „Wer hart arbeitet, darf auch mal feiern“ traten 85 Personen die von IDEAL ausgelobte Incentive-Reise nach Dubrovnik an. Qualifizieren konnten sich deutsche Fachhandelspartner durch das Erreichen individueller Umsatzziele oder besonders hoher Umsatzsteigerungen während des Jahres 2013. Die „IDEAL Dubrovnik Experience“ wurde vom 29. Mai bis 1. Juni 2014 zu einem traumhaften Aufenthalt in der fast 2000 Jahre alten Stadt, die zu Recht „Perle der Adria“ genannt wird und gelistetes Weltkulturerbe der UNESCO ist.

Das komfortable 5-Sterne-Hotel lag direkt am Meer unmittelbar vor den Toren der Stadt. Auftakt war das Erklimmen des Berges „Srd“ per Seilbahn, der einen atemberaubenden Blick auf die Küstenlandschaft und „Old Town“ bot. In kleinen Gruppen konnten die Reiseteilnehmer die historische Altstadt mit der imposanten Stadtmauer und den vielen anderen Sehenswürdigkeiten ausgiebig erkunden. Ein unvergesslicher Höhepunkt war ein Tag auf hoher See mit dem Schoner „Karak“, dem Nachbau eines Handelsschiffes aus dem 16. Jahrhundert. Zeit zum „chillen“, reden, Freundschaften knüpfen, baden sowie die Seele baumeln lassen bei strahlendem Sonnenschein und kulinarischen Gaumenfreuden. Unvergesslich auch das Abschlussdinner zwischen den Felsen direkt am Meer, an stilvoll eingedeckten runden Tischen, mit edlem Wein und landestypischen Köstlichkeiten. Alles in allem eine tolle Reise mit viel Motivationspotential für weitere Umsatzziele.

E Turnover target achieved - ticket for Dubrovnik reserved. True to the motto 'after hard work, celebration is permissible', more than 85 men and women went on their incentive trip to Dubrovnik awarded and organised by IDEAL. By reaching individually-set turnover targets or by realizing an extraordinary increase in turnover in 2013, German retail partners could qualify for this special trip. The "IDEAL Dubrovnik Experience" from 29th May to 1st June 2014 turned into a fantastic event in the over 2000 year old town, which is rightfully named 'The Pearl of the Adriatic' and is a listed UNESCO world heritage site.

The comfortable 5-star hotel was located close to the sea and right at the gates of Dubrovnik. The climbing of the mountain "Srd", offering breath-taking views over the coast and 'Old Town', marked only the beginning. In small groups the participants could thoroughly explore the historic town with its impressive city wall and its many-fold attractions. Another unforgettable highlight was a day on the high seas aboard the schooner 'Karak', a replica of a 16th century merchant ship. There was time to chill out, talk, make friends, dive into the sea, and simply relax under the bright sun with tasty food. Plus a memorable closing dinner between the rocks on the beach at beautifully decorated round tables with fine wine and regional specialities. All in all a great trip with plenty of motivation potential for future turnover targets.





Sicherheit, die gut aussieht: / Elegant, User-friendly and Safe:

2245 – 2265

D Unter dem Motto „Klare Form trifft auf intelligente Technik“ wurden die neuen Shredder IDEAL 2245 / 2265 als Einstiegsmodelle in die Kategorie der Schreibtisch-Aktenvernichter eingeführt. Neben der klaren, modernen Formensprache punktet die neue Generation Schreibtisch-Aktenvernichter mit neuem Bedienkonzept EASY-TOUCH. Dieser innovative Multifunktionsschalter für die Funktionen Stand-by / Stopp (Aus) und Rückwärtslauf mit integrierten Leuchtanzeigen sorgt für intuitive Bedienbarkeit und garantiert damit ein hohes Maß an Komfort.

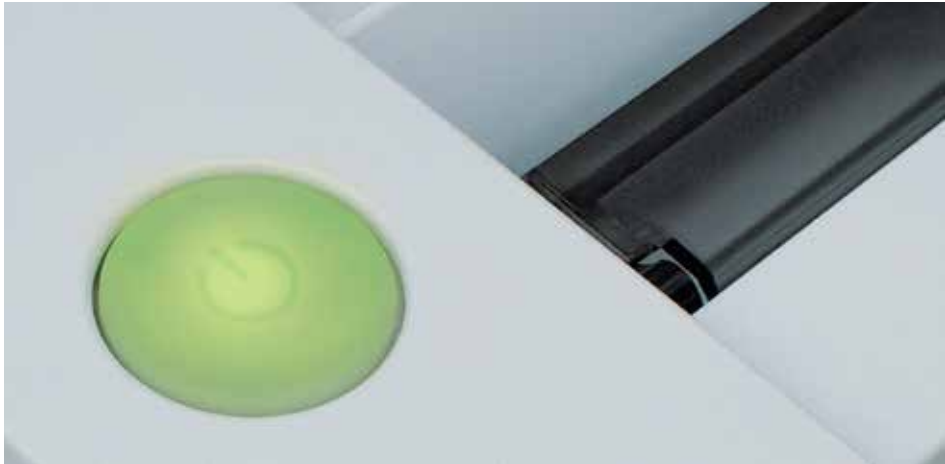
So bieten moderne Aktenvernichter heute Funktionen, die weit über das Shreddern von Papier hinausgehen: Wie z.B. eine Lichtschrankensteuerung für automatischen Start/Stopp, eine Reversierautomatik sowie den Zero Energy Stand-by-Modus. Eine transparente Sicherheitsklappe in der Zuführöffnung garantiert als Eingriffsschutz einzigartige Bediensicherheit. Aufgrund ihrer hohen Energieeffizienz wurden diese Neugeräte – wie bereits eine Vielzahl aller IDEAL-Aktenvernichter – mit dem „Blauen Engel“ ausgezeichnet.

Verfügbar in der Schnittvariante 4 mm Streifenschnitt sowie als Cross Cut-Varianten 3 x 25 mm und 2 x 15 mm erfüllen diese Neugeräte die Anforderungen der wichtigen Sicherheitsstufen P-4 und P-5 innerhalb der DIN 66399. Aufgrund ihrer kompakten Abmessungen passen die Modelle IDEAL 2245 / IDEAL 2265 problemlos unter jeden Schreibtisch. Sie bilden mit ihrer Schnittleistung von bis zu 13 Blatt eine professionelle und zuverlässige Datenschutz-Lösung an jedem Schreibtisch.

E Under the slogan “smooth lines meet intelligent technology”, the new IDEAL shredder models 2245 and 2264 have recently been introduced within the category of desk-side shredders. In addition to their modern design, this new generation of desk-side machines has the attraction of its new operational concept, EASY-TOUCH. This innovative multifunctional switch for Stand-by / Stop and Reverse, with integrated LED indicators, ensures exceptional user-friendly operation.

This is how modern shredders offer functions that are beyond simply shredding paper, such as photocell control for automatic Start/Stop, Automatic Reverse, as well as Zero Energy and Stand-by Mode. A transparent safety flap across the feed-opening delivers unique operational safety. Due to their extraordinary energy efficiency, these new IDEAL shredders – just like numerous other IDEAL shredders before – are awarded the “Blue Angel” certification.

Available in the shred size of 4 mm as well as the classical cross cut versions of 3 x 25 mm and 2 x 15 mm, these new machines fulfill the requirements of the most important security levels P-4 and P-5 according to DIN 66399. Their compact dimensions turn them into perfect partners under the desk and with their shred capacity of up to 13 sheets, professional and reliable data protection directly at the source is taken care of.





IDEALER SERVICE

IM GESPRÄCH MIT

Ewald Rottenanger

D Herr Rottenanger, Sie sind mit 41 Jahren Betriebszugehörigkeit quasi ein „IDEAL-Urgestein“. Wie verlief Ihre berufliche Entwicklung bei Krug & Priester?

1973 startete ich meine Laufbahn bei Krug & Priester im Alter von knapp 15 Jahren mit einer Lehre als Werkzeugmacher. Nach dem Abschluss meiner Ausbildungszeit und des Zivildienstes baute ich den heute gut funktionierenden Servicebereich unseres Unternehmens mit auf und betreute als erster reisender Service-Techniker von Krug & Priester den immer größer werdenden Kundenkreis. Während eines einjährigen USA-Aufenthaltes Ende der 80er-Jahre bei unserer Tochterfirma MBM war ich für den Aufbau eines Ersatzteillagers, die technische Ausbildung des Servicepersonals sowie für die Erstellung von Serviceanleitungen verantwortlich. Mit der Rückkehr nach Balingen wechselte ich in den kaufmännischen Kundendienstbereich und betreute fortan an der Service-Hotline unsere in- und ausländischen Kunden. Hierbei waren natürlich meine in USA vertieften Englischkenntnisse von sehr großem Vorteil. Die Durchführung regelmäßiger Technikerschulungen für unsere nationalen und internationalen Vertriebspartner ergänzte meinen breit gefächerten Aufgabenbereich. Nachdem mir das Thema Service sehr am Herzen liegt, bin ich dem Kundendienst von Krug & Priester seit Jahrzehnten treu verbunden. Zum 1. Januar 2014 wurde ich zum Leiter der Kundendienst-Abteilung berufen.

Ein funktionierender After-Sales-Service ist besonders wichtig für Kundenzufriedenheit und Markenimage. Was zeichnet den IDEAL-Kundendienst aus?

Kundenzufriedenheit zu erreichen ist unser oberstes Qualitätsziel. Tag für Tag versuchen wir, diesem Ziel gerecht zu werden. Was uns besonders auszeichnet ist, dass bei uns auch nach dem Kauf ein guter Service auf anerkannt hohem Niveau stattfindet. Dies ist nicht selbstverständlich. In vielen Unternehmen wird Service vernachlässigt und hat leider keinen allzu hohen Stellenwert. Zu einem guten Service zählt für uns beispielsweise, dem Kunden schon am Telefon direkte Hilfe zu bieten oder Ersatzteile in den allermeisten Fällen innerhalb von 24 Stunden auszuliefern. Wir agieren unkompliziert und großzügig bei Kundenreklamationen. Die ohnehin seltenen Garantiefälle werden unbürokratisch und schnell abgewickelt. Wichtig ist, dem Kunden stets ein gutes Gefühl zu vermitteln. Dazu gehört, dass man bei uns nicht in irgendwelchen unpersönlichen Endlos-Warteschleifen landet,

sondern immer einen festen Ansprechpartner am Telefon hat, der kompetent Auskunft geben kann.

Wie ist der IDEAL-Kundendienst strukturiert?

Im kaufmännischen Teil unserer Kundendienstabteilung arbeiten unter meiner Leitung sechs Personen. Als langjähriger Kollege ist zunächst Rainer Lang zu nennen, der für die Abwicklung von Transportschäden, technischen Reklamationen, Garantiefällen und für die telefonische Kundenberatung zuständig ist. Meine Tochter Viktoria Rottenanger und deren Halbtags-Kollegin Simone Krumpa kümmern sich um die Auftragsannahme und Auftragsbearbeitung der Inlandskunden. Für den Norden Deutschlands steht mir für Termine vor Ort Ralf Hasdorf als Servicetechniker am Kundendienst-Stützpunkt Hannover zur Verfügung. Marc Hofmann ist vor allem für die Beratung unserer in- und ausländischen Kunden bei allen technischen Fragen rund um unsere Produkte zuständig. Die Abwicklung von Ersatzteilbestellungen aus dem Ausland obliegt Nicole Hecke, die heute der Exportabteilung zugeordnet ist, aber immer noch eng mit uns zusammenarbeitet. Last but not least erhalten wir sporadisch Unterstützung von unserem Customer-Service-Manager Reinhold Bräuer, der für die Beobachtung unserer Produkte am Markt im Hinblick auf das Thema Produktsicherheit verantwortlich zeichnet. Stolz macht mich, dass uns die standardmäßig durchgeführten Kundenbefragungen zu jedem Servicefall eine gute und professionelle Arbeit attestieren. Dieses Kunden-Feedback steht, nebenbei bemerkt, im besonderen Fokus unserer Geschäftsleitung und ist Chefsache.

Wie und wo haben Sie sich Ihr fundiertes Wissen angeeignet?

Ich hatte das Glück, mit den Personen der „ersten Generation“, d.h. den Kollegen zusammen zu arbeiten, die alle unsere Maschinen von Grund auf kennen - erfahrene Mitarbeiter aus der Entwicklung, Fertigung und Montage. Dieses Wissen konnte ich „anzapfen“. In meinen Anfangsjahren gab es noch keine Reparaturanleitungen. Ich habe mir mein Wissen durch „learning by doing“ nach und nach angeeignet, wobei mir meine technische Ausbildung dabei sehr geholfen hat. Die abzuarbeitenden Servicefälle habe ich für mich mit der jeweiligen Problemlösung dokumentiert und für künftige Reparaturarbeiten, Beratungs- und Schulungsaufgaben festgehalten. Durch diese vielen Lernprozesse konnte ich mir über die Jahre ein fundiertes Wissen aneignen. Zwischenzeitlich erstelle ich alle Service-

anleitungen in Englisch, bevor ich diese ins Deutsche übertrage. Schulungs- und Servicetermine in aller Welt und auf allen Kontinenten brachten mir wertvolle Erfahrungen für meine Berufskarriere.

Sie geben Ihr Wissen ja auch im Rahmen von Schulungen an Servicetechniker aus dem In- und Ausland weiter. Welche Themen stehen dabei im Mittelpunkt?

Den Einstieg bildet in der Regel eine Betriebsbesichtigung mit umfassenden Einblicken in unsere vollstufige Produktion. Meine Schulungen haben einen theoretischen und einen praktischen Teil. Im Vordergrund steht dabei stets das Thema Sicherheit. Die Kursteilnehmer müssen am Ende der Schulung beispielsweise alle für Stapelschneider vorgeschriebenen Sicherheitsüberprüfungen vornehmen können. Sie lernen die Fehlersuche über Schaltpläne, die Funktionsweise von Baugruppen und Sicherheitselementen, das Einkreisen von Fehlern und die entsprechenden Reparaturabläufe. Ein weiterer Punkt ist das teilweise Zerlegen großer Maschinen für den Transport, bspw. durch enge Türen. Ziel ist es, dass die Techniker am Ende über ein fundiertes Know-how hinsichtlich der Themen Bedienung, Reparatur, Service und Wartung verfügen. Der Trainingserfolg wird von mir in praktischen Abschlusstests überprüft, indem ich von mir in die Maschinen eingebaute Fehler finden und beheben lasse.

Für Vertriebspartner und Endkunden erbringen Sie wichtige Dienstleistungen. Sie haben aber auch für Ihre Kollegen immer mal wieder den einen oder anderen „Spezial-Service“ im Angebot?

Meine Hilfe biete ich als service-orientierter Mensch immer wieder gerne auch außerhalb meiner beruflichen Verpflichtungen an. Dazu zählt für mich schon mal das Maultaschen-Kochen während einer Standparty auf der Paperworld oder die Organisation eines Grillfestes im Innenhof unseres Firmengebäudes. Als jahrzehntelanges Mitglied der Volkstanzgruppe Frommern bin ich immer wieder gerne dabei, wenn es in unseren Volkstanz-Räumlichkeiten um das Ausrichten eines „Schwäbischen Abends“ für ausländische Kunden oder das Bekochen meiner Kolleginnen und Kollegen mit schwäbischen Spezialitäten anlässlich der jährlichen Weihnachtsfeier geht.

Herr Rottenanger, wir bedanken uns für dieses interessante Interview.

IDEAL SERVICE

INTERVIEW WITH
Ewald Rottenanger

E Mr. Rottenanger, after 41 years at Krug & Priester you are a true IDEAL expert. What is the story of your career?

At the age of almost 15 years, I started with Krug & Priester in 1973 as an apprentice for tool making. After the apprenticeship I fulfilled my civic service, returned to K&P and helped to establish today’s well functioning service department. Back then I was the first travelling service engineer of the company, supporting the constantly increasing number of customers. During my one year stay with our sister company MBM in the USA at the end of the 1980s, I implemented their spare parts inventory, trained the service staff and edited service instructions. After my return to Balingen, I moved on to the commercial service department and took care of the service hotline for our national and international customers. Due to time spent in the USA, my knowledge of English improved and helped me a great deal to communicate with our export clients. Completing the scope of my responsibilities, I started to do technical training courses for domestic and overseas engineers. Service is a subject very close to my heart, so for many years I have been very closely associated with the Krug & Priester Service Department, which I have now been heading since 1st January 2014.

After Sales Service is vital for customer satisfaction and brand image. What characterises IDEAL service?

Obtaining customer satisfaction is our first quality target. Day by day we try to live up to this target. We are very much focused on providing professional support especially after the sale has been completed. This is quite unusual. In many companies, service is neglected and unfortunately there is not a lot of importance attached to it. For us, professional service implies that we provide support to the customer on the phone immediately, and if needed, we supply spare parts in almost all cases within 24 hours. Customer complaints are taken care of in an uncomplicated and generous way. The few warranty cases are handled quickly, and in a non-bureaucratic manner. It is our intention to provide customers with a good feeling, without putting them ‘on hold’. This is why we ensure that direct contact is available on the phone to provide the requested information right away.

How would you describe the structure of the IDEAL Service Department?

Within the commercial field, I guide six men and women. Let me start with my long-time colleague Rainer Lang, who is processing damage that occurs during transportation, technical complaints, warranty issues, and gives phone support. Marc Hofmann is mainly advising and answering technical questions from our national and international customers. My daughter Viktoria Rottenanger and her half-day colleague Simone Krumpa handle orders from the dealers in Germany. Colleague Ralf Hasdorf, located in Hannover, is taking care of service issues in the North of Germany. And Nicole Heckeke, located in the Export Department is also connected to me because she takes care of all the international spare parts orders and technical communication. Last but not least, we are continuously supported by our Customer Service Manager, Reinhold Bräuer, who monitors our machines on the market in all aspects of product safety. What makes me proud is the fact that our standard customer survey, which accompanies each service case, gives proof that we are working well and professionally. By the way, this customer feedback is a matter of great interest to our Senior Management.

How and where did you obtain your detailed knowledge?

I had the chance to work with many colleagues belonging to the first K&P generation, this meant they were men who knew our machines from scratch. These colleagues were most experienced and worked in the R&D Department, the factory and the assembly, and so I could tap into their special knowledge. During my first years there were no repair instructions, and so I followed the principle of “learning by doing”. Of course, my technical apprenticeship helped me a lot. I started documenting the individual service cases to issue instructions for repair, technical recommendations and training contents for future cases. These manifold learning processes are the basis of my expertise today. Nowadays, I issue any service instruction in English before I do the German version. We must not forget that the training and service appointments all over the world provide me with invaluable experience.

What are the main topics when you do your national and international technical training courses?

Usually we start with a detailed factory tour to convey comprehensive insight of our integrated production processes. My trainings have a theoretical and a practical part with safety being the main issue. At the end of the training, the participants have to be capable of conducting any legally required safety tests for our paper cutters. They learn how to track an error by means of wiring diagrams, how the integrated parts interact, how the errors are detected and eliminated. Another important part is the partial dismantling of big machines for transportation through narrow doors. The overall target is that the participant goes back with profound knowledge in the areas of operation, repair, service and maintenance. During a practical test, the training success is determined at the end of each training section by means of a machine that I have previously prepared with some integrated faults.

We know that you provide important service to distributors and end-users, but we heard that your colleagues also enjoy the benefits of other “special services” you provide.

Being a service oriented man, I am also pleased to offer my skills outside my job. This can involve the making and cooking of our Swabian ‘Maultaschen’ on our exhibition stand at Paperworld, or the organisation of a barbecue on the terrace at our offices. Being a member of the Folk Dance Group for many years, I am happy doing the preparation and catering for Swabian evenings in the rooms of our Folk Dance building for international customers, or cooking typical Swabian food for my colleagues on the occasion of our Christmas party.

Mr. Rottenanger, we thank you for this interesting interview.

Rainer Lang



Viktoria Rottenanger



Reinhold Bräuer



Simone Krumpa

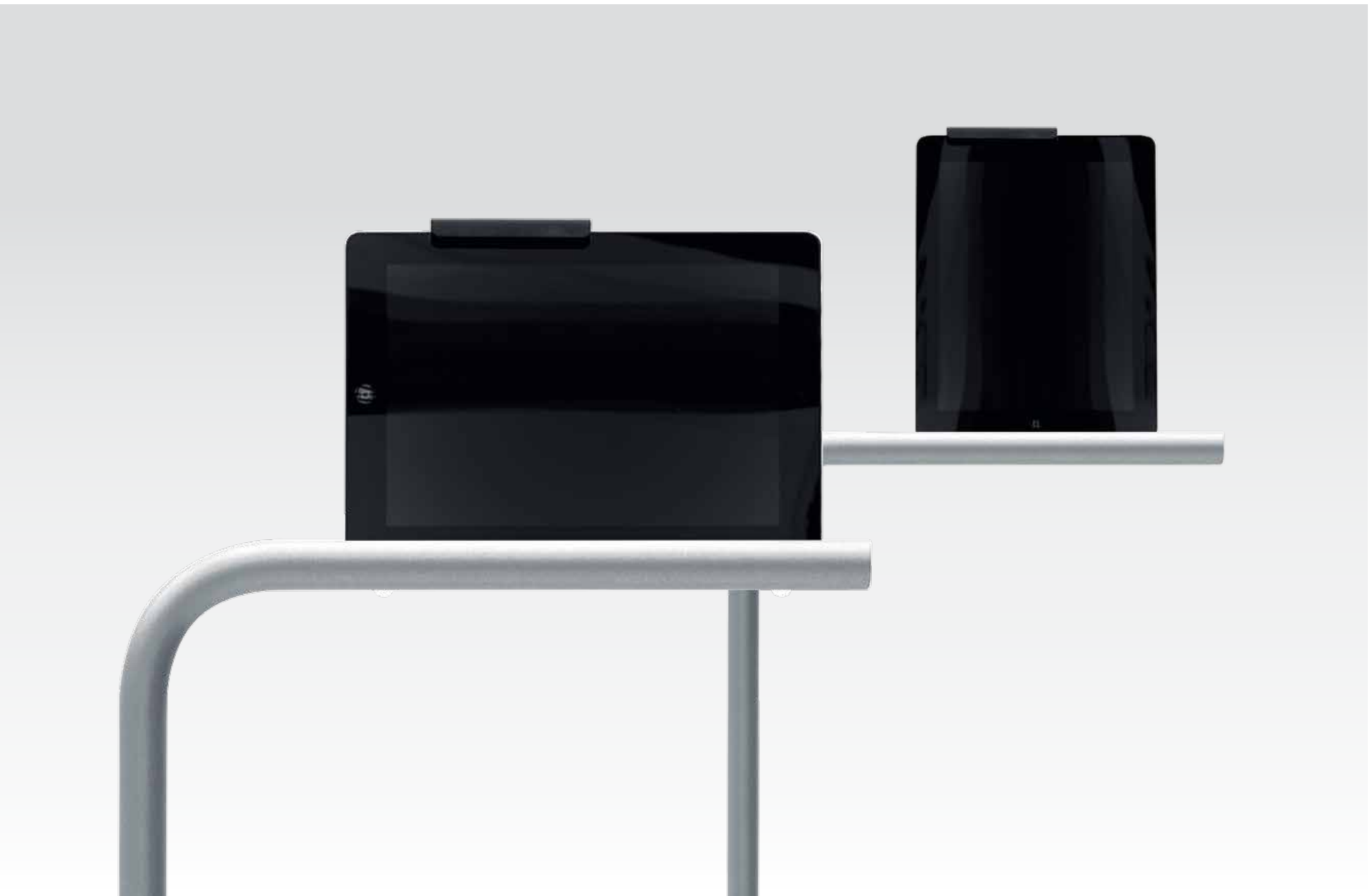


Nicole Heckeke



Marc Hofmann





ÜBERZEUGEND STILVOLL UND SICHER PRÄSENTIERT

Presenting stylishly and securely

D Puristische Formensprache, handwerklich präzise Verarbeitung, diebstahl-sichere Konstruktion – mit diesen Schlagworten lässt sich der neue IDEAL Tablet Butler kurz und knapp auf den Punkt bringen. Zeitgemäße Multimedia-Präsentationen im öffentlichen Raum sind durch diesen Bodenständer mit Diebstahlsicherung garantiert. Der Tablet Butler „Made in Balingen“ verkörpert die optimale Kombination aus Zurückhaltung, Wertigkeit sowie Langlebigkeit und macht jeden Tablet-PC zum Ausstellungsstück. Ob auf Messeständen, in Showrooms, Empfangs- und Wartebereichen – egal wo, der IDEAL Tablet Butler fügt sich nahtlos in jedes Raumkonzept ein.

Auf den zweiten Blick hat der Tablet Butler aber noch viel mehr zu bieten. Dank des wirkungsvollen, aber dennoch einfachen Safe-Tab-Systems, einer Diebstahlsicherung durch kodierte Sicherheitsschrauben, ist der Tablet-PC wirkungsvoll und einfach gegen Zugriffe durch Unbefugte geschützt. Und dies, ohne es hinter Blech oder komplizierten Sicherungsmechanismen zu verstecken. Damit kommt ausschließlich das Tablet und dessen eigenständiges Produktdesign zur Geltung. Die hochwertige, massive Metallkonstruktion des Tablet Butlers sorgt für einen soliden Stand. Mit seinem minimalistischen Design sorgt dieses Präsentations-Medium für maximalen Eindruck, strahlt absolute Wertigkeit aus und garantiert in jedem Fall einen überzeugenden Auftritt.

Erhältlich ist der IDEAL Tablet Butler als Steh- und Lounge-Variante in den Farben Silber, Schwarz und Weiß.

E Sleek design, distinctly tasteful, ingenious theft-proof construction. These are the keywords describing the new IDEAL Tablet Butler the best and most concise way. Impressive multimedia presentations in public areas are assured when using this floor stand installed with anti-theft protection. Tablet Butler “Made in Balingen” stands for a special combination of elegance, high value and long life, turning every tablet PC into a real exhibit. Exhibitions, showrooms, foyers and waiting areas – no matter where, the Tablet Butler harmonises perfectly with any surroundings.

At second glance Tablet Butler offers far more. Due to its efficient and also simple Safe-Tab-System, provided by coded safety screws, unauthorised removal is prevented. This safety system does not hide behind a complicated metal construction or mechanism. And for this reason the tablet itself and its design are the main focus of interest. The high class, solid metal construction of Tablet Butler ensures stable standing, and with its minimalist design this presentation medium makes the maximum impression, projects absolute value, and guarantees an impressive presentation in any situation.

IDEAL Tablet Butler is available as a stand or a lounge version, in silver, black or white.





PRÄZISE SCHNITTE JENSEITS DER DIN-NORM

Precise cutting beyond DIN standard formats

D Exaktes Schneiden macht mit den neuen professionellen Rollenschneidern richtig Freude. Mit komfortablen Schnittlängen von 550 mm (IDEAL 0055), 750 mm (IDEAL 0075) sowie 1.050 mm (IDEAL 0105) sind perfekte Schneideergebnisse garantiert. Das Außergewöhnliche: Mit diesen Modellen ist auch bei Formaten jenseits der DIN-Norm noch lange nicht Schluss. Dank der Ausstattung mit beidseitig geöffneten Seitenbügeln ist auch das Durchschieben und Beschneiden von übergroßen Formaten möglich. Unabhängig davon, ob Folien, Zeichnungen, Pläne, Fotos, Poster, Lichtpausen oder andere, digital erstellte Ausdrucke rationell und präzise beschnitten werden sollen – mit diesen hochwertigen Rollenschneidern geht das alles spielend einfach von der Hand.

Durch die professionelle und praxisgerechte Ausstattung mit einem leichtgängigen, zweifach gelagerten Sicherheits-Schneidkopf, der mit einem selbstschärfenden Rundmesser aus gehärtetem Qualitätsstahl ausgestattet ist, sind exakte und sichere Schnitte auf lange Dauer gewährleistet. Eine Schnittschiene aus rostfreiem Messer Stahl, die automatische Anpressung des Schnittgutes über eine transparente Anpressschiene sowie die uneingeschränkte Sicht auf die komplette Schnittlänge sorgen für hohe Präzision beim Schneiden. Ergänzt wird dies durch zwei Maßskalen (cm-Einteilung) auf dem Schneidetisch.

Hoher Bedienkomfort beim Arbeiten mit diesen neuen, großformatigen Rollenschneidern ist dank der komfortablen und hochwertigen Ausstattung wie dem Schneidetisch aus eloxiertem Aluminium oder der präzisen Führungstraverse für den Sicherheits-Schneidkopf garantiert. Vier Gummifüße sorgen für einen sicheren Stand beim Schneiden. Das Rollenschneider-Modell IDEAL 0105 ist zusätzlich auch mit einem stabilen Untergestell und einer praktischen Auffangwanne für Schnittgut oder Schneideabfälle erhältlich (Modell IDEAL 0105 U).

E It is a real pleasure to cut with absolute precision as you do when using our new professional rotary trimmers. Practical cutting lengths of 550 mm (IDEAL 0055), 750 mm (IDEAL 0075) and 1.050 mm (IDEAL 0105) are designed to ensure perfect cutting results. What is most remarkable is that sizes beyond the DIN standard formats do not mark the limit. Thanks to their slotted side brackets, oversized formats can be easily adjusted to and trimmed. No matter whether they are foils, drawings, plans, photos, posters, blueprints or any other digitally made printouts, all of them have to be cut efficiently and precisely, and with these high quality rotary trimmers it's an easy task.

All three models are impressive for their professional and practical design and for their smoothly running and completely safe cutting heads, which hold self-sharpening rotary blades made of specially hardened steel. The counter blade, also of stainless knife-quality steel, guarantees accuracy, safety and a long life. The counter blade, and the automatic clamping system with transparent clamp bar, ensure that absolute accuracy is realised along the whole cutting length, and this precision is assisted by the two measuring scales.

The cutting table made of anodized aluminium, and the precise guide rail for the safe-cutting head, simply complete first class features of these new rotary trimmers. Four rubber feet provide total stability during operation. The IDEAL 0105 is optionally available as IDEAL 0105 U version and thus with a robust metal stand which again is equipped with a collection tray for the trimmings.





FAREWELL HARRY

D Nach 47 Jahren geht Harald „Harry“ Weber in den Ruhestand. Kaum ein anderer hat das Gesicht von IDEAL nach außen über eine derart lange Zeit hinweg gestaltet, begleitet und mitgeprägt. Noch vom Firmengründer Ludwig Priester geprüft und eingestellt, begann er am 1. September 1967 seine Lehre zum Industriekaufmann und legte den Grundstein für seine Jahrzehnte währende, erfolgreiche Laufbahn im Hause Krug & Priester. Sie führte ihn Anfang der 1970er Jahre als jungen Mann unter anderem zu einem Praktikum bei unserer damaligen Vertretung nach London und zehn Jahre später sogar nach Chicago, wo er die Leitung einer kleinen Krug & Priester-Fabrik innehatte.

Nach seiner Rückkehr nach Balingen baute er die Werbeabteilung von einer 1-Man-Show in ein heute 7-köpfiges Team auf und aus. Es gab in den letzten Jahrzehnten keine nationale oder internationale Messebeteiligung von Krug & Priester, kein Werbemittel, keinen Katalog, der nicht durch seine Hände, seine Verantwortung ging. Nicht zu vergessen die zahlreichen Artikel und Beiträge für unseren IDEAL-DIALOG, den er mit aufgebaut hat.

Im Rahmen eines Sommerfestes wurde Harry Weber Ende Juli verabschiedet. Gesellschafter, Geschäftsführung, Kollegen aus der Verwaltung und der Produktion sind gekommen, um ihm persönlich alles Gute für seine Zeit nach Krug & Priester zu wünschen. Ein leckeres Grillbuffet, erfrischende Getränke und Livemusik, vorgetragen von seinem Nachfolger Markus Foelsch, gaben dem Abschied einen stimmungsvollen, erinnerungswürdigen Rahmen.

Auch wir vom DIALOG-Redaktionsteam sagen „Farewell“ und ein herzliches „Dankeschön“, verbunden mit den besten Wünschen für Harry Weber und seine Familie.

E After 47 years Harald 'Harry' Weber retires from Krug & Priester. Like hardly any other it has been him who has shaped, accompanied and moulded the face of IDEAL over such a long period. Interviewed, tested and employed by company founder Ludwig Priester, he started 1st September 1967 as a commercial apprentice, and laid the cornerstone for his successful career lasting almost five decades, in the Krug & Priester company. In the early 1970's it led him as a young man to a training programme with our then representative in London, and ten years later even to Chicago, where he managed a small Krug & Priester factory.

After his return to Balingen, he started the advertising activities as a one-man-show and expanded it to a team of seven members today. In the past several decades there has been no national or international exhibition participation of Krug & Priester company, advertising tool, or catalogue that has not gone through his hands and been his responsibility. And we must not forget the numerous texts and contributions to our IDEAL-DIALOG, which he developed and took care of until this very edition.

Within the framework of a summer party, Harry Weber was bid farewell on his retirement. Shareholders, management, colleagues from the office and the factory came to wish him personally all the best for his future after Krug & Priester. A delicious barbecue, refreshing drinks, and live music performed by his successor Markus Foelsch, turned this farewell into an atmospheric and memorable evening.

The DIALOG Team, too, says "Farewell", expressing heartfelt thanks, and wishing Harry Weber and his family all the very best for future years.



SICHERE INVESTITION IN DIE ZUKUNFT

Safe investment for the future

D Um erfolgreich am Markt agieren und auch in Zukunft unsere starke Marktstellung halten zu können, legen wir großen Wert auf gut ausgebildete Mitarbeiter. Mit einer zielgerichteten Personalpolitik wollen wir erreichen, dass sich alle unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter von Anfang an mit unserem Unternehmen und dem eigenen Aufgabenbereich identifizieren. Dazu gehört, dass wir nicht nur jedes Jahr Ausbildungsplätze zur Verfügung stellen, sondern auch die anschließende Übernahme der Nachwuchskräfte in ein festes Arbeitsverhältnis anbieten. Anfang September 2014 konnten wir die neuen Auszubildenden für das erste Lehrjahr Willkommen heißen. Derzeit zählt unser Haus 21 Auszubildende und Praktikanten.

Unser duales Ausbildungssystem ist sehr erfolgreich. Jüngster Beweis ist die Auszeichnung von Laurin Weber anlässlich der „Ehrung der Besten“ im Zuge seiner Abschlussprüfung zum Industriemechaniker. Daneben bieten wir jährlich praxisbezogene Projekte für Techniker-, Bachelor- oder Masterarbeiten sowie studienbegleitende Praktikumsplätze an. Stolz sind wir, dass mit Markus Sautter und Kevin Schorrer aktuell gleich zwei Mitarbeiter unseres Hauses ihre Fortbildung zum Techniker erfolgreich abgeschlossen haben.

E In successfully anticipating and responding to the market, and maintaining our strong market position, we attach great importance to well-educated and well-trained staff members. By means of our targeted human resources policy, we aim to ensure that each man and woman in our company identifies with our organisation and with his or her responsibility. Part of this policy means that we not only provide apprenticeships, but also offer subsequent permanent employment to talented young people. Early in September 2014 we welcomed the new trainees to their first apprenticeship year. We currently number 21 trainees and apprentices.

Our dual education is very successful. Most recent proof is provided by the 'Honouring the Best' award to Laurin Weber in the final exam results for industrial mechanics. Moreover, every year we offer practically oriented projects for technicians, graduates or masters thesis, and internships. With Markus Sautter and Kevin Schorrer we are happy having two staff members who have just completed their further technical education successfully.



MUSIKALISCHER HOCHGENUSS

Musical Treat

D Vollhorn, ein Ensemble aus zehn jungen Männern und Frauen aus Trossingen, gastierten am 19. September in der Krug & Priester Versandhalle. Allesamt Studenten der Musikhochschule, allesamt hochkarätige Hornisten. Zum elften Mal hat Professor Irmgard Priester einen besonderen musikalischen Leckerbissen nach Balingen - in unser für Musiker ungewohntes Ambiente - gelockt. Weit über 300 Musikfans sind gekommen, um Werke von Brahms, Wagner, Rossini oder Richard Strauss live zu erleben. Wieder einmal haben Versandleiter Heinz Strobel und seine starken Männer ganze Arbeit geleistet und in wenigen Stunden eine perfekte Bühne zwischen Paletten, Kartons und Gabelstaplern erschaffen. Die Besichtigung unserer Büroräumlichkeiten und ein kleine Erfrischung in der Pause durften auch dieses Jahr nicht fehlen. Für September 2015 ist die zwölfte Ausgabe von "Musik in der Fabrik" bereits in Planung.

E Vollhorn is the name of a music ensemble of ten young men and women who come from Trossingen, and who performed recently in the Krug & Priester shipping warehouse. All of them are students at the conservatory in Trossingen, and all of them are excellent horn players. It was for the 11th time that Professor Irmgard Priester conducted a special musical treat in, what is for musicians, our extraordinary environment. Far more than 300 music fans came to listen to works by Brahms, Wagner, Rossini and Richard Strauss. Once again Shipping Manager Heinz Strobel and his team of strong men did an outstanding job, and built within a few hours a simply perfect stage for artists and audience, between pallets, cartons and forklifts. Naturally, the opportunity to look into our offices and enjoy a little refreshment during the break could not be missed. The programme for Factory Music Number 12, to be held in September 2015, is already in preparation.



IT'S SHOWTIME FÜR IDEAL

It's Showtime for IDEAL

D Virtuelle Messen, digitale Kommunikation, interaktive Websites oder professionell gestaltete Produkt-Präsentationen im Web – alle diese Aktivitäten sind kein Ersatz für die menschliche Komponente und persönliche Beziehungen. Die regelmäßige Pflege von Kundenkontakten ist in unserer schnelllebigen Zeit besonders wichtig. Messen schaffen hierfür die ideale Plattform. Daneben kommt anlässlich einer Messe selbstredend auch der Anbahnung von neuen Kontakten sowie der Produkteinführung und Vorstellung neuer Marketingkonzepte entscheidende Bedeutung zu. All' dem tragen wir entsprechend Rechnung. In Kürze präsentieren wir uns auf folgender Veranstaltung:

Paperworld 2015 in Frankfurt / Main
31. Januar bis 03. Februar 2015
Halle 3.1, Stand C70

E Virtual exhibitions, digital communication, interactive websites or professionally designed product presentations on the worldwide web – all these activities cannot replace human contact and sincere personal relationships. Regular customer care is thus even more important in today's fast moving world, and exhibitions are the ideal platform, remembering that exhibitions are vital for creating new contacts, introducing new products and presenting new marketing concepts. All of this is taken into account when we exhibit at the following event:

Paperworld 2015 in Frankfurt, Germany
31st January to 3rd February 2015
Hall 3.1, Stand C70

<http://paperworld.messefrankfurt.com>



WILLKOMMEN IN BALINGEN

Welcome to Balingen

D Seit vielen Jahren ist Duplo UK unser Agent für die IDEAL Schneidemaschinen und IDEAL Aktenvernichter im traditionsreichen Markt Großbritannien. Über ein großes Händlernetz bedient Duplo UK Wiederverkäufer in England, Schottland und Wales mit unseren Produkten. Um unser IDEAL-Geschäft auf den britischen Inseln noch stärker zu unterstützen, wurde ein Verkaufswettbewerb innerhalb dieser Händlergruppe ausgeschrieben und die Gewinner zu einem langen Wochenende nach Balingen eingeladen. Anfang Juli und bei strahlendem Sommerwetter konnten wir die sieben erfolgreichsten Handelspartner sowie zwei Mitarbeiter von Duplo UK willkommen heißen. Erlebnisreiche Tage in der nahen und weiteren Umgebung wurden verbracht, es wurde typisch schwäbisch gegessen und sogar das WM-Fussballspiel Deutschland gegen Frankreich auf Großbildleinwand verfolgt. Selbstverständlich stieß auch die Führung durch unsere Fabrik und unsere Verwaltung auf sehr großes Interesse, bevor die britische Reisegruppe wieder nach Heathrow zurückflog, um von dort aus in die jeweiligen Heimatorte weiterzureisen.

E For many years Duplo UK has been our agent for IDEAL Paper Cutters and IDEAL Document Shredders in the long-established market of Great Britain. By means of a wide spread dealer network, Duplo UK serves retailers in England, Scotland and Wales with our products and services. To support our IDEAL business in the British Isles even more intensely, a sales contest within this retail network was organised, and the winners were invited to come to Balingen for a long weekend. At the beginning of July, along with brilliant sunshine, representatives of the seven most successful dealers as well as two team members of Duplo UK were welcomed. Several eventful days were spent in the near and more distant neighbourhood, typical Swabian food was enjoyed, and the football World Cup match between Germany and France was followed live on a big public screen. Naturally, the tour through our factory and office building generated a lot of interest within the British group before the flight back to London Heathrow, and return to their individual home towns.



DAUMEN HOCH FÜR IDEAL

Thumbs up for IDEAL

D Nutzen Sie die Möglichkeit, immer up-to-date zu sein bei Neuem rund um unsere Marke IDEAL oder unser Unternehmen. Seit Februar 2014 sind wir für IDEAL auf Facebook aktiv und online unter <https://www.facebook.com/IDEAL.Deutschland> zu finden. Wir möchten mit diesem Schritt in Richtung Social Media eine noch bessere Kommunikation zu allen unseren Zielgruppen schaffen. Unabhängig davon, ob es um neue Produkte, personelle Veränderungen, Aktivitäten unserer Auszubildenden, Neuerungen in unserer Fertigung oder vieles andere mehr geht – wir informieren Sie zeitnah und direkt. Profitieren auch Sie hiervon. Machen Sie mit und sagen Sie „Gefällt mir“, „teilen“ Sie unsere Posts oder „kommentieren“ unsere Beiträge. Wir freuen uns auf Sie!

E Use the opportunity to be permanently up-to-date when it comes to our IDEAL brand and Krug & Priester company. Since February 2014 we have been active and online on Facebook under <https://www.facebook.com/IDEAL.Deutschland>. With this step forward into social media, we wish to further expand our communication with our target groups. Whether it concerns new products, personnel changes, activities of our trainees, innovation in our factory or any other news, we inform you directly, quickly and independently on every topic. Come and join us on Facebook and give us your 'like', 'share' our posts, or 'comment' on our blogs. You are most welcome!

<https://www.facebook.com/IDEAL.Deutschland>



POSITIVE BILANZ

Positive Balance

D Seit gut einem Jahr sind wir mit unseren IDEAL Aktenvernichtern auf der Online-Plattform pCon vertreten. Als Raum- und Einrichtungsplanungs-Instrument für das Büro richtet sich pCon vor allem an Architekten, Büro- und Betriebsausstatter sowie Facility Manager. Mit einer 3D-Software und einem Katalog, der unter anderem Bürotechnik-Produkte und Büroaccessoires beinhaltet, erlaubt pCon dem Anwender, Räume und Inneneinrichtungen von Büros, Praxen, Hotels, Unternehmen, etc. einfach und praxisgerecht zu planen und zu visualisieren. Aufgrund dessen, dass Aktenvernichter heutzutage im modernen Büro so selbstverständlich sind wie Bürostuhl, Computer oder Drucker, schafft pCon eine ideale Grundlage, um unsere Vertriebs-Partner, die pCon regelmäßig nutzen, noch besser bei ihrer Verkaufsarbeit zu unterstützen. Wir können nach diesem Jahr auf jeden Fall eine positive Bilanz ziehen.

E It has been approximately one year since our IDEAL document shredders were first presented on the online platform pCon, used by architects, office and factory furnishers and facility managers for interior and spacial planning. By means of 3D software and a catalogue also featuring office machines and office accessories, pCon allows its users to plan and visualize rooms, the interior design of offices, practices, hotels and companies in a practical and realistic fashion. Due to the fact that shredders naturally belong to the modern office just like a chair, a computer or a printer, pCon provides the ideal basis to further support our distribution partners who are regularly working with pCon. After this first year, we can definitely strike a positive balance.

<http://pcon-catalog.com/ideal/>

ENTSPANNT SHREDDERN LASSEN

**AUTOMATISCH
MEHR KOMFORT**

Bis 150 Blatt
auf einmal
shreddern



Effizienter Aktenvernichter SHREDCAT **8280 CC** by IDEAL für zeitsparendes und komfortables Shreddern. Mit Auto-Feed-Technologie und separatem CD/DVD-Schneidwerk. Für die Sicherheitsstufe P-4, die sich als bevorzugte Schutzklasse etabliert hat, wenn es um sensible und vertrauliche Daten geht. Erfahren Sie mehr unter www.shredcat.com

SHREDCAT
by **IDEAL**

